

§1 Postanowienia ogólne

1. Program lojalnościowy „DreamPunkty” jest organizowany przez sklep internetowy AnimalDreams.pl, którego właścicielem jest Jakub Podstawski prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą ANIMAL DREAMS, NIP: 6881308220, REGON: 529326019, z siedzibą pod adresem: 38-604 Hoczew 2C
2. Celem programu jest nagradzanie klientów za dokonywanie zakupów poprzez przyznawanie punktów.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 28.07.2025r.

§2 Zasady przyznawania punktów

1. Za każde wydane 1 zł klient otrzymuje punkty w ilości: 1
2. Aby obniżyć wartość zamówienia o 1 zł klient musi wykorzystać punkty w ilości:30
3. Punkty są przyznawane po nadaniu zamówieniu statusu „Nowe”.
4. W przypadku anulowania lub zwrotu zamówienia, przyznane punkty są cofane.

§3 Wykorzystywanie punktów

1. 30 punktów = 1 zł brutto rabatu.
2. Punkty można wykorzystać na każdy produkt, również promocyjny.
3. Punkty można łączyć z kodami rabatowymi, jeśli kod rabatowy na to pozwala. Szczegółowe warunki użycia kodów rabatowych określone są każdorazowo w opisie danego kodu.
4. Nie ma limitu punktów do wykorzystania w jednym zamówieniu.

§4 Warunki techniczne

1. Program dotyczy wyłącznie zalogowanych klientów.
2. Punkty są widoczne w koncie klienta oraz w podsumowaniu zamówienia.
3. Punkty są bezterminowe i nie wygasają.
4. Punkty nie podlegają wymianie na gotówkę, nie mogą być przekazywane innym użytkownikom ani łączone z kontami innych klientów.

§5 Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu w każdym czasie.
2. Udział w programie oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
3. W przypadku wykrycia nadużyć lub błędów systemowych, punkty mogą zostać skorygowane lub cofnięte.
4. W przypadku awarii systemu, błędów integracji, problemów technicznych lub błędnego naliczenia punktów – organizator zastrzega sobie prawo do korekty salda punktów oraz do anulowania rabatów naliczonych nieprawidłowo, z zachowaniem zasad uczciwego traktowania klienta.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia programu lojalnościowego „DreamPunkty” w dowolnym momencie, z zachowaniem 14-dniowego okresu informacyjnego. W takim przypadku punkty zachowują ważność i mogą być wykorzystane przez kolejne 30 dni.

§6 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z naliczaniem lub wykorzystaniem punktów należy zgłaszać drogą mailową na adres sprzedaz@animaldreams.pl.

2. Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 14 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia.
3. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, punkty mogą zostać przyznane lub cofnięte ręcznie.
4. Reklamacje dotyczące punktów lojalnościowych należy zgłosić nie później niż w ciągu 30 dni od daty wystąpienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do odrzucenia reklamacji, jeśli zgłoszenie jest niekompletne, nieczytelne lub złożone przez osobę nieuprawnioną.